

# I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE

## Ascolto, sostegno e aiuto a persone e famiglie in difficoltà

### LO STATO SOCIALE

Garantire a tutti un livello di vita minimo rientra negli obiettivi di quello che si definisce *stato sociale*, un concetto che in Svizzera si è affermato nella seconda metà del secolo scorso, associato anche ad altri termini come *stato assistenziale* o *assicurazioni sociali*.

Fondamentalmente lo stato sociale svizzero si basa sulla previdenza individuale gestita da istituti privati, l'ente pubblico interviene direttamente in modo sussidiario ed è quello che cercheremo di illustrare parlando di servizi sociali a livello comunale.

### IL SISTEMA DEI PILASTRI E LE ASSICURAZIONI SOCIALI

Ogni persona che vive in Svizzera deve versare contributi all'Assicurazione vecchiaia e superstiti, il primo pilastro (AVS). Vi sono poi l'Assicurazione invalidità (AI) e l'Assicurazione contro la disoccupazione che sono pure obbligatorie. Il secondo pilastro è costituito dalla Cassa pensione e il terzo pilastro si basa sul risparmio individuale.

Accanto a questi pilastri troviamo poi una serie di assicurazioni: contro gli infortuni, malattia, perdita di guadagno, maternità ecc.

Il nostro sistema federalista permette inoltre a ogni Cantone di sviluppare una politica sociale propria, complementare a quella federale. Così in Ticino troviamo gli assegni familiari integrativi, gli assegni di prima infanzia, contributi versati per compensare parzialmente i costi rappresentati da uno o più figli e volti a sostenere le famiglie confrontate con difficoltà economiche. Anche il Comune è chiamato a fare la sua parte sia per compiti stabiliti dalla Legge sia per iniziativa propria.

### I SERVIZI SOCIALI COMUNALI



Responsabile dei servizi sociali del Comune è **Nora Camesi**, assistente sociale comunale. Dopo aver conseguito nel 2012 il Bachelor in Lavoro sociale, indirizzo assistente sociale, ha lavorato presso vari comuni e per l'Associazione Malattie genetiche rare.

Abbiamo visto che Confederazione, Cantone e comuni hanno competenze specifiche in ambito sociale, ne parliamo con Nora Camesi.

### Quali sono i compiti e gli oneri a carico del Comune?

*Il mio compito consiste nell'ascoltare, sostenere e aiutare persone e famiglie in stato di particolare necessità sociale, economica ed educativa. Fornire loro informazioni e consulenze per dare l'accesso a enti e servizi sociali. Il servizio è attivo dal 2008.*



### **Come si svolge il suo lavoro?**

*Le persone richiedenti d'aiuto presentano la propria situazione e in seguito a verifiche e accertamenti viene definito un piano d'intervento o un progetto comune al fine di risolvere la problematica presentata. L'Ufficio sociale si occupa anche di verificare se esistono enti o servizi specifici preposti a una determinata richiesta e collabora con loro in favore del richiedente.*

### **Chi si rivolge al suo ufficio?**

*Può rivolgersi tutta la popolazione maggiorenne del comune, per qualsiasi tipo di richiesta. Generalmente la persona si presenta presso il servizio sociale per una prima richiesta legata all'aspetto finanziario/economico.*

### **Solo problemi di soldi?**

*No, spesso in seguito alla presa a carico del richiedente emergono ulteriori problemi. È quindi difficile indicare quali siano le cause più ricorrenti in quanto, generalmente, ne esistono più di una. Il mio lavoro consiste nell'accompagnare l'utente verso il miglioramento della sua situazione, possibile solo con la sua collaborazione e con la sua presa di coscienza delle problematiche che emergono durante la presa a carico. Se ciò non avviene risulta impossibile sostenerlo e aiutarlo.*

*Non esiste un fondo sociale comunale, pertanto non è possibile devolvere fondi da parte nostra. Gli aiuti finanziari vengono richiesti e*

*concordati con diverse fondazioni o enti presenti sul territorio.*

### **Si associano spesso i servizi sociali con l'Assistenza**

*L'Assistenza è un aiuto fornito a coloro che stanno per cadere o sono caduti nel bisogno in modo da garantire loro un minimo vitale. Il sistema cantonale degli aiuti è a cascata: quando c'è una problematica finanziaria si procede per gradi. Si verifica dapprima se il richiedente ha diritto ai sussidi di cassa malattia, alla disoccupazione, a borse di studio, ad assegni integrativi di prima infanzia. Se questi sussidi non riescono a coprire il fabbisogno vitale interviene l'Assistenza. Il Comune è responsabile di inoltrare la domanda ai servizi cantonali preposti, verifica regolarmente la situazione, che spesso evolve in senso positivo o negativo, e finanzia il 25% dei costi. Possono beneficiare dell'Assistenza tutti i cittadini domiciliati maggiorenni.*

### **C'è un'evoluzione in corso?**

*I disagi sociali sono sempre in evoluzione e i beneficiari di prestazioni cantonali aumentano di anno in anno. È difficile fare previsioni perché tutto è legato anche all'andamento del mercato lavoro e al benessere psico-fisico degli individui; talvolta i beneficiari di prestazione assistenziale terminano il loro diritto in quanto viene attivata un'altra rendita (AI o AVS).*





### Quanto incide il lavoro nella sua vita privata?

*Grazie a diversi sostegni individuali e a formazioni continue, riesco a separare senza problemi lavoro e casa. Lascio pertanto in ufficio quanto compete all'ufficio e a casa quanto riguarda casa.*

### Quali consigli si sente di dare a chi si trova in difficoltà?

*In una condizione di disagio, anche se sembra banale, è sempre importante informarsi rispetto alla propria situazione e verificare diritti o doveri. La persona può farlo direttamente presso un ente specifico oppure contattare il proprio comune di domicilio.*

*È importante presentare subito domanda d'aiuto e non rimandare, al fine di non accumulare il disagio, che sia fisico, psichico, economico o di altra natura.*

*L'intervento di tipo preventivo è sempre più facile da attuare rispetto a quello d'urgenza, il quale necessita maggiore cura e quindi tempo di analisi e di messa in esecuzione.*

## I SERVIZI SOCIALI IN CIFRE

Dal consuntivo 2021 possiamo rilevare che per la sicurezza sociale il Comune ha speso CHF 1'227'501 pari al 9.71% delle spese correnti. Il costo relativo alla sola Assistenza negli ultimi anni è abbastanza stabile e nel 2021 ammontava a CHF 186'786, pari al 15% delle spese per la sicurezza sociale.

Al termine dell'anno 2021 l'Ufficio sociale registrava 123 dossier aperti. Tali incarti comprendono diverse casistiche (anziani, invalidi, beneficiari cantonali, famiglie problematiche, ecc.), senza considerare i brevi interventi per i quali non si apre un incarto.

a cura di **Mario Canevascini**

## INDIRIZZI UTILI

**Servizio sociale comunale**  
Tel. 091 735 16 55  
uff.social@tennero-contra.ch

**Pro Senectute** (anziani) 091 759 60 20

**Pro Infirmis** (disabilità) 091 775 38 70

**Casa Armonia**  
(donne in difficoltà) 0848 33 47 33

**Consultorio Alissa**  
(famiglia e coppia) 091 826 13 75

**Ufficio della Migrazione** 091 814 55 00

**UAP** (Settore minorenni e anticipo alimenti) 091 816 05 61

**Servizio Medico-Psicologico**  
(per minorenni) 091 816 26 11

**Servizio Psico-Sociale** 091 816 26 51

**Sussidi Cassa Malati** 091 821 93 11

**IAS – Ufficio Assicurazioni Sociali** 091 821 91 11